

- autoritet/rukovođenje: Volim biti u centru pažnje.
- superiornost/arogancija: Bolji sam od drugih.
- samodopadnost: Zao-kupljen sam s tim koliko sam izvanredan i poseban.
- pravo: Inzistiram da mi se iskazuje poštovanje koje zaslužujem.

Ako primijetite kombinaciju ovih četiriju elementa u svakodnevnom ponašanju neke osobe, možete biti prilično sigurni da je ta osoba jako narcisoidna.

Samo članovi uprave, s obzirom na njihov visok položaj, mogu se nositi s jako narcisoidnim izvršnim direktorima, ako surađuju i ako imaju hrabrosti. Uprave moraju biti svjesne da na vrhu

tvrtke ima dovoljno prostora da izvršni direktor postane sve više narcisoidan i da je to opasno za tvrtku.

Prema istraživanjima, narcisi na visokim položajima imaju veće uprave s više članova i s češćim izmjenama uprave, što znači da je uprava manje učinkovita u toj igri moći. Jedna od prvih stvari koju će napraviti novoimenovani, jako narcisoidni izvršni direktor, koji ima malu moć nad upravom, je promjena statusa jer moć uprave ne može premašiti moć izvršnog direktora. To lako vodi k prijevari i korupciji, jer ti izvršni direktori imaju osjećaj da se procedure, pravila i vrijednosti tvrtke ne primjenjuju na njih, a svoj položaj vide kao nedodirljiv.

**Možda vam na pamet padaju izvršni direktori u (ne)profitnim organizacijama, ali narcisa ima i u sektorima poput medicine, zakonodavstva, politike, vojske, itd.**

Gdje možemo susresti narcise na visokim položajima? Na vrhu svake tvrtke i u svakom zanimanju u kojem osobe na čelu imaju (gotovo) apsolutnu moć i/ili znanje. Možda vam na pamet padaju izvršni direktori u (ne)profitnim organizacijama, ali narcisa ima i u sektorima poput medicine, zakonodavstva, politike, vojske, itd.

### Kako se nositi s narcisoidnim poslodavcima

Nikako nije jednostavno nositi se s narcisima zato što zbog položaja na vrhu imaju moć. Morate biti odrasla osoba, dok oni trče okolo, ponašajući se kao djeca. Za to treba mudrosti i snage.

Narcisi iskorištavaju slabost ili ju stvaraju u ljudima. Oni su simpatični. Zbog njih ćete imati osjećaj da ste najbolji i ovisit ćete o njihovom odobravanju.

Nemojte ih kritizirati licem u lice, nikad to ne zaboravljaju i osvetit će vam se. Nemojte za-

boraviti da znanje nije isto što i mudrost, mudrost je sposobnost donošenja pravog izbora. Jedini način na koji ćete preživjeti igranjem njihove igre je ako razumijete njih i sebe. Ja vjerujem da svaka osoba zna, sama za sebe, je li nešto napravila dobro ili loše, ili negdje u sredini; uvijek znate kako ste izvršili zadatak. Istinja je, ovo je nešto drugo, ali svatko ima obrambeni mehanizam koji mu pomaže nositi se s nekom privatnom situacijom. Ali to neće promijeniti situaciju, pa stoga neće ni poboljšati osobnu dobrobit. Isto vrijedi i za narcise. Jedino rješenje za narcise na visokim položajima je da oni priznaju da trebaju savjetovanje i da to svjesno odaberu.

To je jedini način na koji mogu poboljšati osobnu sreću i dobrobit tvrtke i ljudi za koje odgovaraju.

www.balance-consultancy.com za strateški management i marketing, upravljanje promjenama i korporativni razvoj, upravljanje ljudskim potencijalima, obuku i savjetovanje

## Kako postati "rođeni lider"?

SAZNAJTE VIŠE NA  
[www.proago.hr](http://www.proago.hr)

Sve da ste uistinu "rođeni" s jedinstvenim sposobnostima, učinkovit vođa je nešto što se postaje, osobito u današnjem kompleksnom poslovnom okruženju. Sve je naizgled jasno. Dobar menadžer treba ostvarivati poslovne rezultate učinkovitim



"Na Proago treningu nauči se kako analizirati postignute rezultate, pratiti količinu i smjer sktivnosti koje su dovele do rezultata i kako snimiti razinu znanja i vještina svojih ljudi te ih povesti prema ostvarenju cilja." Zoran Radanović, Generalni direktor, Korta Katarina



"Proagov trening vođenja ljudi na jednostavan i praktičan način upoznaje sa svim aspektima poslovnog vođenja te se bazira na primjerima iz svakodnevnog prakse. Kako u dm-u čovjeka stavljamo u središte, bilo kupca ili zaposlenika, trening bih preporučila svakome tko prepoznaje prednosti kvalitetnog vođenja i njime usmjerava svoje ljude ka postizanju maksimalnog učinka." Gordana Picek, članica Uprave za nabavu, marketing i odnose s javnošću, dm-drogerie markt d.o.o.

upravljanjem članovima svoga tima. U stvarnosti međutim, ništa ne

osigurava da i najbolji menadžer postane makar prosječno uspješan vođa, a samo uspješan vođa može stvarati dugoročno kvalitetan poslovni rezultat.

Uspješne vođe su ti koji motiviraju ljude, a posjeduju skup vještina koje ih razlikuju od drugih. Oni imaju sposobnost stvaranja vizije i implementacije u praksi, a njihova odlučnost, entuzijizam i samopouzdanje ih izdižu od ostalih. Uspješne vođe su dobri komunikatori, znaju planirati, pozitivni su i utječu na druge. Uspješni vođe imaju definirane ciljeve i jasne strategije za postizanje tih ciljeva. Oni znaju prihvatiti promjene, a njihov fleksibilan pristup omogućuje im da mijenjaju svoju strategiju kako bi se nosili s različitim situacijama i neočekivanim promjenama, posebno u kompleksnim i promjenjivim okruženjima.

Smisao Proago treninga "leadershi



"Nevjerojatno je koliko se saznanja i vještina može usvojiti u svega dva dana. Coaching vještine u svrhu unapređenja vođenja zaposlenika preporučio bi svakom srednjem i visokom menadžmentu i svima koji vrše ulogu voditelja ili tu ulogu tek trebaju preuzeti." Ante Lažeta, Pomoćnik direktora za letачke operacije, plovidbenost, školstvo i licenciranje, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo.

pa" je pružiti menadžerima napredne tehnike, alate, znanja i vještine potrebne za učinkovito vođenje svo-

jih timova i uspješno poslovno odlučivanje. Trening je temeljen na novim dostignućima teorije i prakse u kojem se kroz proaktivni način rada s polaznicima osvježavaju njihova vlastita iskustva vođenja. Svrha ovakvog pristupa je otkrivanje vodstvenog potencijala u svakome od nas i shvaćanja poslovnog vođenja kao procesa koji se uči cijeli život. Ovaj trening naučit će vas kako motivirati pojedine djelatnike i cijele timove da rade učinkovitije, kreativnije i s većom usmjerenosti na kupce. Dobivene vještine i znanja osiguravaju da dobijete najbolje od Vaših ljudi i postignete kompetitivnu prednost u odnosu na konkurenciju.

**PROAGO**